

Jaarcijfers 2020: Sterke daling luchtverkeer en van financiële resultaten als gevolg van COVID-19-pandemie

Ambitie van Royal Schiphol Group: to build back better.

Royal Schiphol Group publiceert vandaag, 19 februari 2021, de jaarcijfers over 2020.

De COVID-19-pandemie heeft een ongekende impact gehad voor de luchthavens van Royal Schiphol Group en de luchtvaartsector als geheel. Het passagiersvolume op Amsterdam Airport Schiphol daalde in 2020 met 70,9 procent naar 20,9 miljoen passagiers in totaal. Nederland bleef via Schiphol verbonden met 316 bestemmingen, 16 minder dan in 2019. 135 van deze bestemmingen waren intercontinentaal (2019: 138). Het aantal vliegtuigbewegingen op Schiphol bedroeg 227.304, een daling van 54,2 procent ten opzichte van 2019. Het vrachtvolume daalde met 8,2 procent naar 1,4 miljoen ton.

Het nettoresultaat over 2020 kwam uit op een verlies van 563 miljoen euro (vergeleken met een winst van 355 miljoen euro in 2019). De netto-omzet daalde met 57 procent naar 688 miljoen euro (2019: 1.615 miljoen euro). Schiphol Group heeft in het kader van de NOW-subsidieregeling (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) een beroep gedaan op overheidssubsidie ten bedrage van 112 miljoen euro. Verder is er geen overheidssteun aangevraagd. Er zijn geen bonussen aan de directie en geen dividend uitgekeerd. Schiphol heeft de totale bedrijfslasten met circa 20 procent weten te verlagen door het afschalen van activiteiten en het nemen van kostenbesparende maatregelen, inclusief diensten en contracten, in alle bedrijfsonderdelen. Schiphol Group heeft zijn organisatie geherstructureerd om deze aan te passen aan de economische ontwikkelingen door de pandemie. De investeringsuitgaven zijn herzien. In 2020 heeft Schiphol de uitgaven voor investeringsprojecten met circa 25 procent verlaagd. Schiphol heeft voorrang gegeven aan investeringen in veiligheids- en hygiënemaatregelen om veilig en verantwoord reizen mogelijk te maken. De belangrijke investeringen in 2020 waren de verdubbeling van taxibaan Quebec, de bouw van de nieuwe pier en de herinrichting van Vertrekhal 1 met nieuwe securitylanes. Schiphol blijft investeren in onderhoud, veiligheid, duurzaamheid, kwaliteit van de dienstverlening en innovatie volgens het principe to 'build back better'.

Om voldoende liquiditeit te blijven garanderen heeft Schiphol Group een bedrag van 2.235 miljoen euro aangetrokken door uitgifte van (groene) obligaties en inzet van andere faciliteiten. Schiphol Group kan hierdoor beschikken over liquiditeit voor investeringen en om de impact van de COVID-19-pandemie op de financiële resultaten beheersen.

CEO Dick Benschop: "Onze strategie is 'to build back better' waarbij de heropbouw van onze luchtvaartactiviteiten samen gaat met ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen en een bijdrage wordt geleverd aan het economisch herstel en verdienvermogen van Nederland.

Nationale en internationale samenwerking tussen overheden, luchthavens, luchtvaartmaatschappijen en reisorganisaties is nodig om veilig en verantwoord reizen mogelijk te maken. Wij bevinden ons momenteel in een lockdown, maar de algemene vooruitzichten voor 2021 zijn positief, hoewel er sprake is van grote onzekerheden. Reisprotocollen op basis van testregimes en intensivering van vaccinaties in plaats van reisverboden en quarantainemaatregelen zullen bepalend zijn voor de weg voorwaarts.

Bij 'building back better' staat kwaliteit voorop. De waarde van Schiphol voor de Nederlandse samenleving is het sterke netwerk dat Nederland verbindt met economische centra over de hele wereld. De heropbouw van dat netwerk zal bijdragen aan het algemeen economisch herstel van Nederland. Wij doen dit terwijl we tegelijkertijd de kwaliteit van de leefomgeving verbeteren door emissies en overlast te verminderen.”

Belangrijkste ontwikkelingen

- Het totaal aantal passagiers op alle luchthavens van Royal Schiphol Group is met 70,9 procent gedaald naar 23,5 miljoen (2019: 80,5 miljoen). Op Eindhoven Airport daalde het aantal passagiers naar 2,1 miljoen en op Rotterdam The Hague Airport naar 0,5 miljoen; een daling van respectievelijk 68,6 procent en 76,9 procent.
- In november 2020 heeft het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de Luchtvaartnota goedgekeurd. Hierin zijn de verwachtingen van het ministerie ten aanzien van de ontwikkeling van de Nederlandse luchtvaartsector vastgelegd en wordt de noodzaak voor het waarborgen van een duurzame toekomst voor de sector toegelicht. Schiphol Group verwelkomt de nota, die in lijn is met zijn Visie 2050.
- Per 1 juni 2020 is mevrouw Buis toegetreden tot de directie als Chief Projects and Assets Officer. Zij volgt de heer Van den Berg op, die besloot af te zien van een tweede termijn als Chief Commercial Officer.
- Schiphol en zijn partners zijn een proef begonnen met een duurzaam voertuig voor het slepen van vliegtuigen (de Taxibot). Dit voertuig gebruikt aanzienlijk minder brandstof dan bij taxiën met gebruik van vliegtuigmotoren.
- In 2020 heeft Schiphol zijn actieprogramma voor stikstof gelanceerd. Verder heeft Schiphol met Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) een gezamenlijk programma gelanceerd met maatregelen om de geluidshinder beperken: 'minderhinderschiphol.nl'.
- De opening van Lelystad Airport staat gepland voor november 2021, op voorwaarde dat de opening wordt goedgekeurd door het parlement.

Kerncijfers

EUR miljoen tenzij anders vermeld	2020	2019	%
Netto-omzet	688	1.615	-57,4
Overige resultaten uit vastgoed	-64	113	-157,1
Bedrijfslasten (excl. afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen)	830	1.039	-20,1
EBITDA¹	-206	689	-129,9
Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeveranderingen	324	294	10,4
Exploitatieresultaat	-530	395	-234,2
Financiële baten en lasten	-92	-84	-9,2
Resultaat geassocieerde deelnemingen	-107	127	-184,3
Resultaat voor belastingen	-730	438	-266,6
Winstbelasting	162	-76	313,4
Resultaat	-568	362	-256,8
Minderheidsaandeelhouders	-5	7	-173,6
Resultaat toekomstend aan aandeelhouders	-563	355	-258,4
Eigen vermogen	3.777	4.372	-13,6
Investeringen in vaste activa	787	860	-8,5
Kasstroom uit operationele activiteiten	-157	523	-130,1
Voorgesteld dividend	-	151	-100,0
Rendement gemiddeld eigen vermogen (ROE) ²	-13,8%	8,3%	
Leverage ³	56,3%	38,9%	
FFO/totale schuld ⁴	-3,0%	19,2%	
FFO interest dekkingsratio ⁵	-0,58	7,5	
Winst per aandeel (in EUR) ⁶	-3.023	1.908	
Dividend per aandeel (in EUR)	-	813	
Vliegtuigbewegingen handelsverkeer ⁷	251.513	554.947	-54,7
Passagiersbewegingen (x 1.000) ⁷	23.471	80.521	-70,9
Vracht (x 1.000 ton) ⁸	1.442	1.570	-8,2
Personeelsbestand op basis van gemiddeld aantal fte's ⁹	2.711	2.519	7,6

1) EBITDA: Exploitatieresultaat voor afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeveranderingen

2) Nettoresultaat (toekomstend aan aandeelhouders) / Gemiddeld eigen vermogen

3) Boekwaarde rentedragende schulden / (Eigen vermogen plus boekwaarde rentedragende schulden)

4) Funds From Operations (operationele kasstroom gecorrigeerd voor werkkapitaal) / Boekwaarde rentedragende schulden

5) Funds From Operations plus bruto rentelasten / bruto rentelasten

6) Op basis van het nettoresultaat (toekomstend aan aandeelhouders)

7) Betreft: Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport en Eindhoven Airport

8) Betreft: Amsterdam Airport Schiphol

9) Betreft: Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport, Eindhoven Airport en Lelystad Airport

Financiële resultaten

Het nettoresultaat van Royal Schiphol Group is in 2020 gedaald tot een verlies van 563 miljoen euro (vergeleken met een winst van 355 miljoen euro in 2019). Dit was te wijten aan de grote impact van de COVID-19-pandemie op onze bedrijfsvoering en de luchtvaartsector als geheel, inclusief een scherpe daling van het aantal passagiers en vliegtuigbewegingen. De marktontwikkelingen in de vastgoedsector stonden eveneens onder druk, en dit heeft geleid tot een ongerealiseerde waardedaling van de vastgoedportefeuille van Schiphol met als gevolg een verlies van 64 miljoen euro (vergeleken met een winst van 113 miljoen euro in 2019). Schiphol Group heeft voorschotten ontvangen in het kader van de overheidssubsidieregelingen NOW 1, NOW 2 en NOW 3.1 (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid; tijdelijke tegemoetkoming in de loonkosten). Gecorrigeerd voor de resultaten uit vastgoed (non-cash verliezen op de reële waarde) en diverse andere eenmalige resultaten (waaronder de NOW-overheidssubsidies) komt het onderliggende nettoresultaat over 2020 uit op een verlies van 499 miljoen euro.

Netto-omzet

De netto-omzet is met 927 miljoen euro gedaald (57 procent); van 1.615 miljoen euro in 2019 naar 688 miljoen euro in 2020. De lagere omzet was voornamelijk te wijten aan de grote daling in passagiersaantallen en vliegtuigbewegingen doordat overheden over de hele wereld reisbeperkingen oplegden ter voorkoming van de verspreiding van COVID-19. Het totaal aantal passagiers op de luchthavens van Royal Schiphol Group is met 70,9 procent gedaald naar 23,5 miljoen (2019: 80,5 miljoen).

EUR miljoen	2020	2019	%
Havengelden	314	972	-67,7
Concessies	68	217	-68,7
Verhuringen	173	171	1,2
Autoparkeergelden	53	130	-59,0
Reclame	12	20	-39,7
Diensten en werkzaamheden derden	15	24	-37,4
Overige	53	81	-34,8
Netto-omzet	688	1.615	-57,4

De omzet uit havengelden is gegenereerd door Amsterdam Airport Schiphol, Eindhoven Airport en Rotterdam The Hague Airport. De omzet uit havengelden van Amsterdam Airport Schiphol is in 2020 met 68 procent gedaald tot 293 miljoen euro (2019: 908 miljoen euro). Dit is het gevolg van de daling van de passagiersaantallen ten opzichte van 2019. Op grond van de Wet luchtvaart is Schiphol Group gerechtigd tot verrekening met de sector van een surplus of een tekort van specifieke opbrengsten en kosten.

Het aantal vliegtuigbewegingen op Amsterdam Airport Schiphol is gedaald van 496.826 in 2019 naar 227.304 in 2020. Ten opzichte van 2019 daalde het vrachtvolume met 8,2 procent naar 1,44 miljoen ton (2019: 1,57 miljoen ton).

De passagiersaantallen op Eindhoven Airport daalden met 69 procent naar 2,1 miljoen in 2020, en het aantal vliegtuigbewegingen ten opzichte van 2019 daalde met 54 procent naar 18.882. De omzet uit havengelden daalde met 64 procent naar 12,4 miljoen euro. Het aantal passagiers op Rotterdam The Hague Airport daalde met 77 procent naar 0,5 miljoen, en het aantal vliegtuigbewegingen daalde met 68 procent naar 5.314. Als

gevolg van deze negatieve ontwikkelingen daalde de omzet uit havengelden van Rotterdam The Hague Airport met 72 procent naar 8,2 miljoen euro.

De totale omzet uit concessies van Schiphol Group is in 2020 met 69 procent gedaald ten opzichte van 2019 en bedroeg 68 miljoen euro. Dit was voornamelijk te wijten aan de daling van de passagiersaantallen op Amsterdam Airport Schiphol en onze regionale luchthavens. De gemiddelde retailbesteding per vertrekkende passagier op Amsterdam Airport Schiphol is met 4,3 procent gestegen van 12,90 euro in 2019 tot 13,45 euro in 2020. Dit is het gevolg van de veranderde passagierssamenstelling in vergelijking met de periode vóór de COVID-19-pandemie. De gemiddelde horecabesteding per vertrekkende passagier is licht gedaald van 4,89 euro naar 4,85 euro (een daling van 0,8 procent ten opzichte van 2019). De totale omzet uit verhuringen is met 1,2 procent gestegen naar 173 miljoen euro. Deze stijging is voornamelijk te danken aan nieuwe huurcontracten en een hogere bezettingsgraad. In 2020 bedroeg de bezettingsgraad van het commercieel vastgoed op Schiphol 95,0 procent (2019: 91,5 procent).

De totale parkeeropbrengsten daalden met 59,0 procent naar 53 miljoen euro. De daling van de parkeeropbrengsten op Amsterdam Airport Schiphol met 62 miljoen euro is toe te schrijven aan de lagere passagiersaantallen. Het parkeren door huurders bleef nagenoeg gelijk. De daling van de passagiersaantallen op Eindhoven Airport en Rotterdam The Hague Airport resulteerde in vergelijking met 2019 in een daling van de parkeeropbrengsten exclusief die op Amsterdam Airport Schiphol met 15 miljoen euro. De overige opbrengsten daalden met 28 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de daling van het aantal passagiers met een verminderde mobiliteit.

Overige resultaten uit vastgoedbeleggingen

In lijn met de marktontwikkelingen in 2020 is de marktwaarde van onze vastgoedbeleggingen gedaald. De COVID-19-pandemie heeft geresulteerd in ongunstige en onzekere marktomstandigheden, die hebben geleid tot een toegenomen rendement en lagere markthuur. Dit heeft in 2020 geleid tot een ongerealiseerd waardeverlies van de vastgoedportefeuille van 64 miljoen euro (vergeleken met een ongerealiseerde waardeverhoging van 113 miljoen euro in 2019). Dit waardeverlies wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de kantorenportefeuille. De marktontwikkelingen in de logistieke portefeuille waren stabiel of licht positief.

Bedrijfslasten en afschrijvingen & amortisatie

De bedrijfslasten daalden met 209 miljoen euro (20 procent), van 1.039 miljoen euro naar 830 miljoen euro in 2020. De daling van de bedrijfslasten is te danken aan de diverse bezuinigingen die in de hele onderneming zijn doorgevoerd om de sterke omzetzakelijke daling zoveel mogelijk te compenseren. De bedrijfslasten over 2020 werden ook beïnvloed door enkele eenmalige posten, zoals de 112 miljoen euro aan overheidssubsidie in het kader van de NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) en een reorganisatievoorziening van 63 miljoen euro. De reorganisatie was noodzakelijk om het personeelsbestand weer in lijn te brengen met de huidige economische realiteit en onze organisatie toekomstbestendig te maken; 'building back better'.

EUR miljoen	2020	2019	%
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	475	605	-21,5
Personeelsbeloningen	200	242	-17,4
Beveiligingsactiviteiten	155	197	-21,5
Overige bedrijfskosten	<u>-</u>	<u>-6</u>	>-100
Bedrijfslasten (excl. Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeveranderingen)	830	1.039	-20,1
Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeveranderingen	<u>324</u>	<u>294</u>	10,4
Bedrijfslasten	1.154	1.332	-13,4

De kosten van uitbesteed werk en overige externe kosten daalden in 2020 naar 475 miljoen euro (2019: 605 miljoen euro), voornamelijk als gevolg van de lagere operationele kosten ten gevolge van de daling in luchtverkeer en het afschalen van de bedrijfsvoering.

De personeelsbeloningen zijn inclusief de NOW-overheidssubsidies van 112 miljoen euro en de reorganisatievoorziening van 63 miljoen euro. Zonder rekening te houden met deze effecten stegen de personeelsbeloningen met 6 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van het grotere aantal fte's. Dit wordt gedeeltelijk gecompenseerd door het niet uitkeren van variabele bonussen over het resultaat van 2020. De totale kosten van het personeelsbestand inclusief inhuur van personeel daalden met 14 miljoen euro ten opzichte van het voorgaande jaar dankzij bezuinigingen en het afslanken van de bedrijfsvoering.

De beveiligingskosten waren 42 miljoen euro lager dan in het voorgaande jaar doordat het kleinere aantal passagiers leidde tot een kleinschaliger operatie. Dit werd deels gecompenseerd door de extra controle op het houden van 1,5 meter afstand en andere maatregelen in verband met de COVID-19-pandemie.

De afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeveranderingen zijn in 2020 met 30 miljoen euro toegenomen tot 324 miljoen euro. De afschrijvingen zijn 11 miljoen euro gestegen als gevolg van een toegenomen operationele asset base, de bijzondere waardedaling was 16 miljoen euro hoger, en voorzieningen voor dubieuze debiteuren zijn met 4 miljoen euro gestegen.

Exploitatieresultaat

Het exploitatieresultaat daalde in 2020 aanzienlijk en kwam uit op een verlies van 530 miljoen euro (vergeleken met een winst van 395 miljoen euro in 2019).

EUR miljoen	2020	2019	%
Aviation	-512	-7	>-100
Consumer Products & Services	16	206	-92,3
Real Estate	9	183	-95,3
Alliances & Participations	<u>-43</u>	<u>13</u>	>-100
Exploitatieresultaat	-530	395	>-100

Het exploitatieresultaat van Aviation is met 505 miljoen euro gedaald, van 7 miljoen euro negatief in 2019 naar 512 miljoen euro negatief in 2020. De voornaamste oorzaak van dit lagere exploitatieresultaat is de omzetzaling van 649 miljoen euro die is veroorzaakt door de sterke terugval van het luchtverkeer als gevolg van de COVID-19-pandemie. De omzetzaling wordt deels gecompenseerd door kostendaling. Wij blijven verder sturen om onze kosten verder te verlagen en tegelijkertijd investeren in operationele maatregelen ter bevordering van de gezondheid en veiligheid van medewerkers en passagiers.

Het exploitatieresultaat van Consumer Products & Services is in 2020 met 190 miljoen euro gedaald, met name als gevolg van de lagere passagiersaantallen. Horecagelegenheden en veel winkels hebben een groot deel van het jaar hun deuren gesloten gehouden vanwege het geringe aantal passagiers en als een voorzorgsmaatregel ten behoeve van de gezondheid van personeel en passagiers. De omzet daalde in 2020 met 208 miljoen euro naar 141 miljoen euro (een daling van 59 procent ten opzichte van 2019).

Het exploitatieresultaat van Real Estate is in 2020 met 174 miljoen euro gedaald naar 9 miljoen euro (2019: 183 miljoen euro). Gecorrigeerd voor waardeveranderingen van vastgoed is het exploitatieresultaat van Real Estate in 2020 met 3 miljoen euro gestegen, vooral dankzij de gestegen omzet en extra bezuinigingen.

Het exploitatieresultaat van Alliances & Participations daalde met 56 miljoen euro, met name door de afname van de omzet bij de binnenlandse luchthavens ten gevolge van de negatieve impact van de COVID-19-pandemie.

Totaal financiële baten en lasten

Het netto saldo van de financiële baten en lasten is in 2020 met 8 miljoen euro toegenomen tot 92 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van het grotere aantal leningen en de conversie van de redeemable preference shares in Hobart International Airport (TGHC) naar (deels) rentedragende schuldpapieren.

Resultaat geassocieerde deelnemingen

Het resultaat geassocieerde deelnemingen is afgenomen van 127 miljoen euro in 2019 tot een verlies van 107 miljoen euro in 2020. De afname van het resultaat geassocieerde deelnemingen wordt vooral veroorzaakt door een daling van de financiële resultaten van onze internationale activiteiten. Dit was onder meer het gevolg van de reisbeperkingen als gevolg van de COVID-19-pandemie, waardeveranderingen bij Groupe ADP die van invloed waren op zijn dochterondernemingen, in combinatie met een toename van voorzieningen.

Vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting bedroeg een bate van 162 miljoen euro in 2020, ten opzichte van een te betalen winstbelasting van 76 miljoen euro in 2019. Het negatieve financiële resultaat levert ons belastingvoordeel op, aangezien de verliezen kunnen worden gecompenseerd door toekomstige baten. In 2020 was de belastingdruk lager dan het binnenlandse winstbelastingtarief van 25 procent. De lagere belastingdruk is voornamelijk toe te schrijven aan de toepassing van de deelnemingsvrijstelling op de resultaten van geassocieerde deelnemingen en joint ventures. Het effectieve belastingvoordeel voor het boekjaar 2020 is 22,2 procent. Het lagere effectieve belastingvoordeel is eveneens toe te schrijven aan de eerder genoemde toepassing van de deelnemingsvrijstelling.

Nettoresultaat

Als gevolg van bovengenoemde ontwikkelingen daalde het nettoresultaat in 2020 met 918 miljoen euro naar 563 miljoen euro negatief (2019: 355 miljoen euro). Het rendement op eigen vermogen (ROE) was in 2020 13,8 procent negatief (2019: 8,3 procent positief).

Ontwikkeling van het geconsolideerd overzicht financiële positie

Het balanstotaal van Schiphol Group is met 19 procent toegenomen tot 9.280 miljoen euro (2019: 7.797 miljoen euro). Het eigen vermogen is met 595 miljoen euro gedaald naar 3.777 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de gecumuleerde verliezen over het boekjaar 2020 ten bedrage van 568 miljoen euro. Er zijn in 2020 geen dividenden uitbetaald.

De waarde van de vaste activa is met 406 miljoen euro gestegen naar 7.852 miljoen euro. Dit betreft vooral activa ten behoeve van operationele activiteiten (een stijging van 115 miljoen euro), activa in aanbouw of ontwikkeling (een stijging van 334 miljoen euro als gevolg van investeringen) en vastgoedbeleggingen (een daling van 65 miljoen euro als gevolg van een daling van de reële waarde).

De waarde van vlottende activa is met 1.078 miljoen euro gestegen ten opzichte van 2019, voornamelijk als gevolg van een stijging van de liquide middelen (inclusief deposito's) ten bedrage van 1.068 miljoen euro. De stijging wordt in hoofdzaak veroorzaakt door de kasstroom die werd gegenereerd op basis van de door Schiphol Group uitgegeven (groene) obligaties ter waarde van circa 1.950 miljoen euro. Van dit ontvangen totaalbedrag wordt 470 miljoen euro aangehouden in bankdeposito's, wordt 525 miljoen euro aangehouden in kortlopende geldmarktinvesteringen, en werd 111 miljoen euro gebruikt voor de afbetaling van leningen. De financiering is opgehaald om voldoende toegang tot liquiditeit te creëren om investeringen te doen en de impact van de COVID-19-pandemie op de financiële prestaties van de groep het hoofd te bieden.

Ontwikkeling van de kasstromen

De kasstroom uit operationele activiteiten is in 2020 met 680 miljoen euro afgenomen tot 157 miljoen euro negatief. Dit was te wijten aan het negatieve exploitatieresultaat als gevolg van de COVID-19-pandemie.

De totale kasstroom uit investeringen bedroeg in 2020 1.292 miljoen euro negatief ten opzichte van 782 miljoen euro negatief in 2019. De netto kasstroom uit operationele en investeringsactiviteiten – de vrije kasstroom – in 2020 bedroeg 1.449 miljoen euro negatief, ten opzichte van 259 miljoen euro negatief in 2019. Als gevolg van het aantrekken van vermogen vanuit de markt heeft Schiphol een deel van deze liquiditeiten (470 miljoen euro) tijdelijk weggezet op deposito's.

De kasstroom uit financieringsactiviteiten bedroeg 2.048 miljoen euro positief (2019: 27 miljoen euro positief), hoofdzakelijk als gevolg van 2.075 miljoen euro aan netto nieuwe financiering (saldo van aflossing en opgenomen leningen). De nettokasstroom in 2020 bedroeg 598 miljoen euro positief (2019: 232 miljoen euro positief) als gevolg van de eerder genoemde negatieve ontwikkelingen in het exploitatieresultaat en de positieve kasstroom uit financieringsactiviteiten. Het saldo van de liquide middelen is hierdoor toegenomen van 155 miljoen euro eind 2019 tot 753 miljoen euro eind 2020.

Investerings

In 2020 heeft Schiphol 787 miljoen euro geïnvesteerd, een daling van 9 procent ten opzichte van 2019 als gevolg van het gevoerde beleid aangaande het investeringsportfolio naar aanleiding van de COVID-19-pandemie. De investeringen in 2020 bevatten ook de aankoop van strategische grondposities. Exclusief de aankoop van deze grondposities, zijn de investeringsuitgaven met 21 procent gedaald ten opzichte van 2019 en ongeveer 25 procent ten opzichte van het oorspronkelijke plan.

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste investeringen in 2020:

- ontwikkeling van de nieuwe pier;
- herontwikkeling van Vertrekhal 1;
- uitvoering van het Meer Jaren Onderhoud Plan (MJOP) aan airside en in de terminal;
- aankoop van strategische grondposities;
- upgrade van de pieren; en
- voltooiing van het dubbele taxibaansysteem (verdubbeling taxibaan Quebec).

Financiering

Het totale bedrag aan uitstaande leningen en leaseverplichtingen is in 2020 met 2.080 miljoen euro gestegen naar 4.866 miljoen euro (2019: 2.785 miljoen euro). Deze toename is voornamelijk het gevolg van de 1.950 miljoen euro aan (groene) obligaties die in april en september 2020 zijn uitgegeven in het kader van het Euro Medium Term Note (EMTN) programma. Deze obligaties zijn uitgegeven om voldoende liquiditeit te verzekeren voor investeringen en om de impact van de COVID-19-pandemie op de financiële prestaties van Schiphol te managen. In het kader van ons EMTN-programma is het momenteel mogelijk om maximaal 4 miljard euro aan obligaties uit te geven. Daarvan is inmiddels 3.870 miljoen euro aan obligaties uitgegeven.

Daarnaast heeft Schiphol Group een Euro-Commercial Paper (ECP) programma met een huidige limiet van 1 miljard euro. Schiphol Group heeft bovendien een aantal ongebruikte kredietfaciliteiten ter waarde van meer dan 1 miljard euro bij BNP Paribas, ABN Amro, ING, Natwest Markets, BNG, EIB, SMBC en Rabobank. Van deze kredietfaciliteiten is in totaal 400 miljoen euro met korte looptijd opgenomen naar aanleiding van de COVID-19-pandemie. Deze kredietfaciliteiten zullen in 2021 aflopen. Dankzij de sterke financieringspositie heeft Schiphol ruimschoots toegang tot liquiditeit om de negatieve gevolgen van de COVID-19-pandemie voor het gehele bedrijf op te vangen.

Kernratio's

De belangrijkste financieringsratio's binnen ons financieringsbeleid zijn de leverage ratio, FFO/totale schuld en FFO/interest dekkingsratio. Funds From Operations (FFO) is de operationele kasstroom gecorrigeerd voor het werkkapitaal. De FFO is in 2020 gedaald van 536 miljoen euro naar 144 miljoen euro negatief. De FFO/totale schuld-ratio is gedaald naar 3,0 procent negatief aan het eind van 2020, vergeleken met 19,2 procent eind 2019.

De FFO/interest dekkingsratio bedroeg 0,58x negatief in 2020; een verslechtering ten opzichte van de 7,5x in 2019. Naast deze twee ratio's hanteren wij de leverage ratio (verhouding rentedragend vreemd vermogen ten opzichte van het totaal van het eigen vermogen en het rentedragend vreemd vermogen). Aan het eind van het verslagjaar 2020 bedroeg de leverage ratio van Schiphol Group 56,3 procent (2019: 38,9 procent).

Overige ontwikkelingen

Veilig en verantwoord reizen

Al vanaf eind januari, toen de gevolgen van de COVID-19-pandemie voor het eerst merkbaar werden in het internationale luchtverkeer, neemt Schiphol maatregelen om de hygiëne te bevorderen en om zowel passagiers als luchthavenpersoneel te informeren. Alle luchthavens van Schiphol Group zijn in bedrijf gebleven. Sinds medio maart gelden er beperkingen voor het luchtverkeer, die variëren overeenkomstig de besmettingsniveaus in de verschillende regio's en landen. Door zijn luchthavenactiviteiten af te schalen heeft Schiphol de operationele kosten kunnen verlagen. De gedeeltelijke sluiting van de terminal tijdens het begin van de pandemie is benut om een aantal bouw- en onderhoudsprojecten versneld uit te voeren.

Om veilig en verantwoord reizen mogelijk te maken, is samen met de betrokken autoriteiten een protocol opgesteld. De luchthavens van Schiphol Group voeren alle maatregelen uit waartoe de regering en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) besluiten, zoals social distancing, de gezondheidsverklaring en persoonsbescherming met gezichtsschermen en mondklappers voor passagiers en medewerkers in het terminalgebied. Schiphol heeft ten behoeve van ontsmetting een aantal servicepunten met desinfecterend UV-C-licht geïnstalleerd. Omdat de pandemie naar verwachting nog geruime tijd gevolgen voor de reisbranche zal hebben, blijven investeringen in voorlichting en veilig en verantwoord reizen een topprioriteit.

Investerings

Er werd in 2020 geïnvesteerd in de verdubbeling van rijbaan Quebec, de herinrichting van Vertrekhal 1 en de bouw van de nieuwe pier.

In maart hebben Schiphol Real Estate en VolkerWessels gezamenlijk een terrein van 90 hectare ten zuiden van Badhoevedorp gekocht van ontwikkelingsmaatschappij Chipshol. Deze gronden ten zuiden van de A9 wordt gebruikt om de toegankelijkheid van Schiphol te verbeteren, bijvoorbeeld door ruimte te bieden voor het doortrekken van de Noord/Zuid-lijn.

In mei heeft Schiphol Real Estate Chip(s)hol III B.V. verworven. Met deze aankoop zijn Schiphol en LVNL erin geslaagd tot het geschil over het Groenenbergerterrein te schikken.

Als gevolg van de impact van de pandemie is ons investeringsportefolio gerationaliseerd, waarbij investeringen in veiligheid, compliance en kwaliteit worden voortgezet, en andere projecten door de impact van COVID-19 worden uitgesteld.

Duurzame en gecontroleerde groei

In november heeft het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de Luchtvaartnota 2020-2050 goedgekeurd. Hierin wordt de visie van de overheid op de ontwikkeling van Schiphol na 2020 uiteengezet. In 2019 besloot het kabinet dat het aantal vliegtuigbewegingen op Schiphol gematigd mag stijgen tot 540.000 vliegtuigbewegingen, op voorwaarde dat dit aantoonbaar veilig en met minder geluidshinder kan worden gerealiseerd. In de Luchtvaartnota wordt de koers uitgezet voor een betere balans tussen de kwaliteit van het netwerk enerzijds en de kwaliteit van de leefomgeving anderzijds.

Deze koers komt overeen met Visie 2050 van Schiphol Group, en Schiphol werkt al volgens deze strategie. Zo heeft Schiphol Group in het eerste kwartaal van 2020 zijn actieprogramma voor stikstof gelanceerd. Met dit programma wordt het al eerder aangenomen stikstofbeleid geïntensiveerd en wordt toegewerkt naar de doelstelling dat alle luchthavens van de groep uiterlijk in 2030 emissievrij moeten zijn. Samen met Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) is er gestart met een programma met nieuwe maatregelen om de geluidshinder te beperken (minderhinderschiphol.nl).

Naar een duurzamere luchthaven

Conform de ambitie van Royal Schiphol Group om de meest duurzame en hoogkwalitatieve luchthavens ter wereld te creëren, blijft Schiphol investeren in duurzame oplossingen en innovaties.

Hoogtepunten in 2020 waren:

- In het kader van zijn European Medium Term Note-programma heeft Royal Schiphol Group N.V. in april voor 750 miljoen euro aan groene obligaties uitgegeven, in september gevolgd door nog eens 500 miljoen euro, ter ondersteuning van de investeringen in groene gebouwen en schoon vervoer op zijn luchthavens.
- De circulaire ontmanteling van Vrachtgebouw 18; het complete bouwwerk werd ontmanteld en naar een nieuwe locatie zeven kilometer verderop verplaatst.
- In april is Schiphol samen met enkele luchtvaartpartners begonnen aan een proef met het duurzaam taxiën van vliegtuigen van en naar de opstelplaats.
- De samenwerking van Schiphol met hyperlooporganisatie Hardt Hyperloop wordt voortgezet. Hardt Hyperloop en Schiphol hebben in een gezamenlijk onderzoek laten zien hoe de hyperloop in 2050 een deel van de kortereafstandsvluchten kan overnemen.
- De gemeente Amsterdam en Schiphol zijn een driejarig samenwerkingsverband aangegaan, met als doel mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt te helpen bij het vinden van een baan. Het Werkgevers Servicepunt Groot-Amsterdam en Luchtvaart Community Schiphol zijn bij dit initiatief betrokken.

Credit ratings

Op 3 juli 2020 handhaafde Moody's de credit rating A1 (negative outlook) voor Royal Schiphol Group. S&P heeft de credit rating op 15 juli 2020 bijgesteld van A+ (creditwatch negative) naar A (negative outlook).

Internationaal

In februari heeft JFK International Air Terminal LLC (JFKIAT) in New York met de luchthavenautoriteiten van New York en New Jersey en Delta Air Lines op kernpunten overeenstemming bereikt over de uitbreiding en herontwikkeling van Terminal 4. JFKIAT LLC is eigendom van een joint venture met Schiphol USA Inc., een dochtermaatschappij in de VS van Royal Schiphol Group. Dit project is uitgesteld vanwege de pandemie. De uitbreiding van terminal 4 zal naar verwachting niet leiden tot kapitaalvereisten voor Royal Schiphol Group.

Op 12 juli vierde Brisbane Airport Company de opening van haar tweede start- en landingsbaan. Met deze nieuwe baan heeft Brisbane Airport de grootste baancapaciteit van alle luchthavens in de grote steden van Australië.

Op 15 oktober hebben Royal Schiphol Group en Groupe ADP (Aéroports de Paris) bekendgemaakt dat hun strategische alliantie HubLink tot november 2021 wordt verlengd.

Directiewijzigingen

Hanne Buis is met ingang van 1 juni 2020 benoemd tot Chief Projects & Assets Officer (CPAO) van Royal Schiphol Group en is toegetreten tot de directie. Zij volgt André van den Berg op, die heeft aangegeven geen tweede termijn als Chief Commercial Officer te ambiëren.

De eerste bestuurstermijn van Jabine van der Meijs als Chief Financial Officer (CFO) loopt af op 30 april 2021. Mevrouw Van der Meijs heeft besloten af te zien van herbenoeming voor een tweede termijn. Op 3 februari is de heer Robert Carsouw aangesteld als CFO. Hij begint zijn werkzaamheden op 1 april 2021.

Benoemingen Raad van Commissarissen

De heer Wijn is met ingang van juni 2020 voor een derde termijn van één jaar herbenoemd als lid van de Raad van Commissarissen. Uit hoofde van de overeenkomsten die zijn afgesloten tussen Groupe ADP en Schiphol Group is de heer Arkwright met ingang van augustus 2020 voor een tweede ambtstermijn herbenoemd als lid van de Raad van Commissarissen.

Belangrijkste risico's en risicomanagement

Royal Schiphol Group is blootgesteld aan tal van risico's op strategisch, operationeel en financieel gebied en op het gebied van naleving van wet- en regelgeving. Risicomanagement (het in kaart brengen en beperken van risico's) is dan ook een integraal onderdeel van onze bedrijfsprocessen.

Onze belangrijkste risico's zijn onder te verdelen in tien categorieën. Als onderdeel van het reguliere risicomanagementproces van de onderneming zijn deze risico's in 2020 zowel halverwege het jaar als aan het eind van het jaar geëvalueerd. Daarbij is met name aandacht besteed aan de huidige aanhoudende onzekerheden in onze bedrijfsvoering als gevolg van de COVID-19-pandemie. Deze onzekerheden zijn vooral voelbaar in de categorieën 'Connectivity Performance' (de kwaliteit van ons netwerk wordt beïnvloed door de reisbeperkingen en structurele veranderingen in de luchtvaartsector), 'Safety & Security' (social distancing en testvereisten), 'Business Continuity' (reactie op de pandemie en risico van faillissement van zakenpartners), 'Project Execution' (prioritering van bouwprojecten, oplevering binnen tijd en budget), Organisation and Workforce (noodzakelijke aanpassing, werving en behoud), en Finance & Value Management (liquiditeit- en rendementsmanagement), een dit jaar geïntroduceerde categorie. Er is ook de categorie 'Towards Sustainable Airports & Aviation' toegevoegd om onze ambities op het gebied van duurzaamheid tot uitdrukking te brengen.

In het Jaarverslag 2020 beschrijft Schiphol Group het risicomanagementbeleid en de belangrijkste risico's waaraan de luchthavens van de groep worden blootgesteld, en wordt uitleg gegeven over alle tien risicocategorieën.

Dividendvoorstel

Er wordt over de boekjaren 2019 en 2020 geen dividend uitgekeerd.

Vooruitzichten voor 2021

De huidige COVID-19-pandemie, en de maatregelen die vervolgens door overheden zijn genomen op het gebied van reisbeperkingen en quarantainevereisten, blijven van invloed op de passagiersvraag naar vliegvluchten via de luchthavens van Royal Schiphol Group. Het patroon en de snelheid van het herstel van het vliegverkeer blijft onzeker omdat deze in hoge mate afhankelijk zijn van de ontwikkeling van de pandemie, het succes van de uitrol van de wereldwijde vaccinaties en de besluitvorming van overheden over de mate waarin de reisbeperkingen van kracht blijven. Uitgaande van de huidige gegevens verwachten wij niet dat de passagiersaantallen eerder dan rond 2023-2025 naar het niveau van 2019 zullen terugkeren. In januari is in Nederland begonnen met stapsgewijze vaccinatie. Deze ontwikkelingen stemmen optimistisch en mogelijk zullen passagiers in de tweede helft van 2021 weer kunnen reizen. Ons bedrijfsbrede kostenbeheersingsprogramma wordt in 2021 voortgezet om de realisatie van onze targets voor kostenreductie van 25 procent in 2021-2022 te waarborgen. Het strikt managen van onze investeringsuitgaven zal worden gecontinueerd.

In 2020 heeft Schiphol verschillende maatregelen genomen om de financiële gevolgen van de COVID-19-pandemie op te vangen. Schiphol heeft gezorgd voor toegang tot voldoende liquiditeit om te voorzien in zijn liquiditeitsbehoeften tot ver in 2022, en heeft daarbij rekening gehouden met een breed scala van luchtverkeersscenario's. Schiphol verwacht dan ook geen kasstroomproblemen op de korte termijn en verwacht niet geconfronteerd te worden met financieringsproblemen op de middellange of lange termijn.

*Dit persbericht bevat mogelijk informatie die kan worden aangemerkt als voorwetenschap over Royal Schiphol Group in de zin van artikel 7, lid 1, van de Verordening marktmisbruik (596/2014/EU).
Marije Sotthewes, Manager Compliance & Reporting*

Schiphol, 18 februari 2021

Het jaarverslag van Royal Schiphol Group zal naar verwachting begin maart 2021 beschikbaar zijn. De (besloten) Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal plaatsvinden op 13 april 2021.

Dit persbericht bevat fragmenten uit de jaarrekening 2020. Er is toestemming verleend voor publicatie van deze gegevens uit de jaarrekening. De jaarrekening is nog niet bij wet gepubliceerd en moet nog worden goedgekeurd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders. In overeenstemming met Artikel 393 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek heeft KPMG Accountants N.V. een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven met betrekking tot deze jaarrekening.

Dit persbericht bevat mogelijk informatie die kan worden aangemerkt als voorwetenschap over Royal Schiphol Group in de zin van artikel 7, lid 1, van de Verordening marktmisbruik (596/2014/EU).

Dit bericht zou toekomstgerichte mededelingen ('forward-looking statements') kunnen bevatten die onderhevig zijn aan risico's die samenhangen met financiële factoren, resultaten van activiteiten van Schiphol Group maar ook enkele voornemens en doelstellingen van Schiphol Group gerelateerd aan deze onderdelen. Deze forward-looking statements zijn onderhevig aan risico's en onzekerheden omdat ze afhankelijk zijn van gebeurtenissen en/of omstandigheden die zich in de toekomst voordoen en andere factoren waardoor de werkelijke resultaten en ontwikkelingen aanmerkelijk kunnen verschillen van de resultaten welke tot uitdrukking zijn gebracht in de forward-looking statements. Forward-looking statements en voorspellingen zijn gebaseerd op actuele gegevens en ervaringen uit het verleden, maar zijn niet noodzakelijkerwijs maatgevend voor toekomstige uitkomsten of de financiële resultaten van Royal Schiphol Group en moeten daarom niet in isolement worden gezien.

Verkorte geconsolideerde jaarrekening 2020 van Royal Schiphol Group

Verkorte geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2020

(in EUR 1.000)

	2020	2019
Netto-omzet	688.276	1.614.674
Overige resultaten uit vastgoed	-64.459	112.858
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	629.722	802.126
Personeelsbeloningen	200.303	242.466
Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeveranderingen	324.208	293.664
Overige bedrijfskosten	<u>-</u>	<u>-5.828</u>
Totaal bedrijfslasten	1.154.233	1.332.427
Exploitatieresultaat	-530.416	395.105
Financiële baten	7.397	10.523
Financiële lasten	<u>-99.495</u>	<u>-94.844</u>
Totaal financiële baten en -lasten	-92.098	-84.321
Resultaat geassocieerde deelnemingen en joint ventures	<u>-107.247</u>	127.192
Resultaat voor belastingen	-729.761	437.976
Winstbelasting	<u>162.016</u>	<u>-75.913</u>
Resultaat	-567.745	362.062
Toekomend aan:		
Minderheidsaandeelhouders	-5.115	6.952
Aandeelhouders (Netto-resultaat)	-562.630	355.110
Winst per aandeel (EUR)	-3.023	1.908

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat over 2020

(in EUR 1.000)

	2020	2019
Resultaat	-567.745	362.062
Omrekeningsverschillen	-2.755	5.997
Waardemutaties afdekkingstransacties	-5.233	443
Aandeel totaalresultaat geassocieerde deelnemingen na belasting	-21.622	-6.321
Totaalresultaat te reclassificeren naar winst en verlies na belastingen	-29.610	119
Actuariële resultaten en herwaarderingen	2.019	-4.011
Aandeel totaalresultaat geassocieerde deelnemingen na belasting	-	-4.160
Totaalresultaat niet te reclassificeren naar winst en verlies na belastingen	2.019	-8.171
Totaal niet-gerealiseerde resultaten	-27.591	-8.052
Totaal gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten	-595.336	354.011
Toekomend aan:		
Minderheidsaandeelhouders	-5.115	6.952
Aandeelhouders	-590.221	347.059

Geconsolideerd overzicht financiële positie per 31 december 2020

(in EUR 1.000)

31 december 2020

31 december 2019

Activa

Immateriële activa	149.246	136.425
Activa ten behoeve van operationele activiteiten	3.236.980	3.122.072
Activa in aanbouw of ontwikkeling	1.312.719	978.734
Vastgoedbeleggingen	1.722.904	1.758.111
Latente belastingvorderingen	185.795	68.245
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	1.067.613	1.170.447
Vorderingen op geassocieerde deelnemingen	138.628	133.622
Langlopende vorderingen	38.374	78.690
Vaste activa	7.852.259	7.446.346
Handels- en overige vorderingen	673.949	180.573
Winstbelasting	465	14.560
Liquide middelen	753.449	155.072
Vlottende activa	1.427.863	350.205
Totaal activa	9.280.122	7.796.551

(in EUR 1.000)

	31 december 2020	31 december 2019
Passiva		
Geplaatst kapitaal	84.511	84.511
Agio reserve	362.811	362.811
Ingehouden winst	3.392.067	3.954.697
Overige reserves	<u>-112.958</u>	<u>-85.368</u>
Kapitaal en reserves toekomend aan aandeelhouders	3.726.431	4.316.650
Minderheidsaandeelhouders	<u>50.271</u>	<u>55.386</u>
Totaal eigen vermogen	3.776.702	4.372.036
Leningen	4.403.874	2.609.582
Personeelsbeloningen	63.281	55.202
Overige voorzieningen	36.251	48.777
Latente belastingverplichtingen	11.752	13.359
Overige langlopende verplichtingen	<u>105.086</u>	<u>98.351</u>
Langlopende verplichtingen	4.620.244	2.825.270
Leningen	444.092	162.880
Winstbelasting	3.565	1.672
Provisions	7.484	-
Handels- en overige schulden	<u>428.035</u>	<u>434.693</u>
Kortlopende verplichtingen	883.176	599.245
Totaal verplichtingen	5.503.420	3.424.515
Totaal passiva	9.280.122	7.796.551

Verkort mutatieoverzicht van het geconsolideerde eigen vermogen

(in EUR 1.000)

	Toekomend aan de aandeelhouders				Minderh eids- aandeel houders	Totaal
	Geplaats t kapitaal	Agio reserve	Ingehoud en winst	Overige reserves		
Stand per 31 december 2018	84.511	362.811	3.716.968	-76.606	48.673	4.136.357
Resultaat	-	-	355.110	-	6.952	362.062
Overige niet-gerealiseerde resultaten	-	-	-	-8.052	-	-8.052
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-	-	355.110	-8.052	6.952	354.011
Uitbetaling van dividend	-	-	-117.381	-	-222	-117.603
Overige	-	-	-	-711	-17	-728
Stand per 31 december 2019	84.511	362.811	3.954.697	-85.368	55.386	4.372.036
Resultaat	-	-	-562.630	-	-5.115	-567.745
Overige niet-gerealiseerde resultaten	-	-	-	-27.591	-	-27.591
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-	-	-562.630	-27.591	-5.115	-595.336
Uitbetaling van dividend	-	-	-	-	-	-
Overige	-	-	-	-	-	-
Stand per 31 december 2020	84.511	362.811	3.392.067	-112.958	50.271	3.776.702

	Dividend over 2019, betaald in 2020	Dividend over 2018, betaald in 2019
Dividend toekomend aan aandeelhouders (x EUR 1)	-	117.381.000
Aantal uitstaande aandelen rechthebbende op dividend	-	186.147
Dividend per aandeel (x EUR 1)	-	631

Schiphol Group heeft zijn aandeelhouders voorgesteld om geen dividend uit te betalen over 2019 (het voorgestelde dividend over 2019 was 151,4 miljoen euro, of 813 euro per aandeel). De aandeelhouders zijn met dit voorstel akkoord gegaan op de aandeelhoudersvergadering van 14 april 2020. Er wordt over de boekjaren 2019 en 2020 geen dividend uitgekeerd.

Verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020

(in EUR 1.000)

	2020	2019
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-144.687	560.423
Betaalde winstbelasting, interest en ontvangen dividend	-12.464	-37.904
Kasstroom uit operationele activiteiten	-157.151	522.520
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-1.292.192	-781.610
Vrije kasstroom	-1.449.343	-259.091
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	2.047.703	27.495
Netto-kasstroom	598.360	-231.596
Stand liquide middelen bij aanvang boekjaar	155.072	386.556
Netto-kasstroom	598.360	-231.596
Koers- en omrekeningsverschillen	-17	112
Stand liquide middelen	753.449	155.072